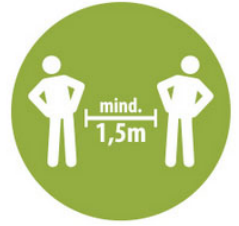




## Sicher Reisen mit Kofahl Reisen

Liebe Reisegäste,



nach fast vier Monaten absolutem Stillstand unserer gesamten Busflotte freuen wir uns endlich wieder mit Ihnen auf Reisen gehen zu dürfen.

Auch, wenn das Reisen zurzeit immer noch nicht so unbeschwert stattfinden kann, wie in der Vergangenheit, sind wir alle mit großer Motivation und Einsatzbereitschaft dabei, alle Voraussetzungen zu erfüllen, um Ihre Reise zu einem unvergesslichen Erlebnis werden zu lassen und Sie auch weiterhin von unserem erstklassigen Service zu überzeugen.

Im Folgenden erhalten Sie einen Überblick über alle wichtigen Hygiene- und Verhaltensmaßnahmen. Auch Sie können Ihren Beitrag leisten, damit Sie und auch alle mitreisenden Fahrgäste an Bord sicher mit uns reisen.

- Bei einer Reisebusgruppe handelt es sich um eine überschaubare und feste Personengruppe, die ein mögliches Ansteckungsrisiko bzw. eine weitere Ausbreitung stark reduziert.
- Es gelten im Bus die allgemeinen Hygieneempfehlungen des Robert-Koch-Instituts (Regelmäßiges Händewaschen oder Desinfizieren; Hust- und Niesetikette beachten; nicht ins Gesicht fassen; bei Fieber, Husten und Atembeschwerden bitte nicht verreisen; Vermeidung von Berührungen mit anderen Fahrgästen bzw. dem Fahrpersonal).
- Bitte führen Sie einen eigenen Mund-Nasen-Schutz bei sich. Für Kunden ohne eigenen Mund-Nasen-Schutz sind Masken am Bus erhältlich.
- Unsere Reisen führen nur in Regionen und zu Einrichtungen, die behördlich freigegeben sind.
- Sitzplätze im Bus müssen nach den Hygienevorschriften vergeben werden.
- Ihr Reisegepäck wird ausschließlich von unserem Fahrpersonal mit Mund-Nasen-Schutz sowie Handschuhen verstaut.
- Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes ist beim Ein- und Ausstieg in den Reisebus vorgeschrieben sowie auch während der Fahrt (ausgenommen sind der Fahrer sowie Reisegäste, die aus medizinischen Gründen den Schutz nicht tragen dürfen und hierfür eine ärztliche Bescheinigung vorweisen können).
- Wir bitten Sie Ihre Hände beim Einstieg in den Bus zu desinfizieren. Hierfür finden Sie in beiden Einstiegen Desinfektionsmittel.
- Am Tag der Reise müssen Sie uns mit Ihrer Unterschrift bestätigen, dass Sie frei von Symptomen der Krankheit Covid-19 sind.
- Der Ein- und Ausstieg erfolgt nach einem festgelegten Ablaufplan (Gäste mit Sitzplätzen in den Reihen 1 bis 6 müssen den vorderen Einstieg/Ausstieg (Tür 1) benutzen. Gäste mit Sitzplätzen in den Reihen 7-13 müssen den hinteren Einstieg/Ausstieg (Tür 2) benutzen.



Der Ausstieg im vorderen Bereich erfolgt in fester Reihenfolge beginnend mit Reihe 1. Sobald ein Mindestabstand von 1,5 m gewährleistet ist, folgt die nächste Reihe. Gleiches gilt für Tür 2 und den hinteren Teil des Busses ab Reihe 7.

- Intensivierung der Reinigungsleistungen. Besonders kritische Bereiche, wie Haltegriffe, Armlehnen und sonstige Kontaktstellen werden regelmäßig während der Fahrt von unserem Personal desinfiziert.
- Vor und nach jeder Reise werden die Busse umfangreich gereinigt und desinfiziert.
- Alle Reisegäste und das Personal müssen während der gesamten Reise einen Mindestabstand von 1,50 m wahren (ausgenommen sind Personen, die in einem gemeinsamen Haushalt leben).
- Ein Mund-Nasen-Schutz ist für das Fahrpersonal während der gesamten Reise verpflichtend, sofern der Mindestabstand von 1,50 m nicht gewahrt werden kann. Das bedeutet, dass beim kontrolliertem Ein- und Aussteigen der Fahrgäste sowie beim Gang durch den fahrenden Bus das Fahrpersonal Mundschutz zu tragen hat.
- Ihre gebuchten Sitzplätze dürfen Sie während der Reise nicht verlassen (kein Umsetzen möglich).
- Die Bordtoilette steht weiterhin im äußersten Notfall zur Verfügung. Flüssigseifenspender, Desinfektionsmittel sowie Einweghandtücher stehen in der Bord-Toilette zur Verfügung. Eine Reinigung des WC erfolgt zur nächstmöglichen Pause durch unser Fahrpersonal.
- Es werden vermehrt Pausen nach ca. 2 Stunden eingelegt für einen regelmäßigen Luftaustausch.
- Eine leistungsstarke und mit Frischluft betriebene Klimaanlage sorgt für eine erhöhte Luftzirkulation und damit für eine Reduktion der Virenlast im Bus. Alle Busklimaanlagen unterliegen einem regelmäßigen Wartungsintervall. Über die gesetzliche Vorgabe hinaus wechseln wir die Innenluftfilter in kürzeren Intervallen als vorgeschrieben. So gewährleisten wir einen optimalen Luftaustausch und eine nahtlose Luftzirkulation im Innenraum des Busses.
- Beim Ausgeben von Getränken und Snacks im Bus muss die Reiseleitung Einweghandschuhe und Mundschutz tragen. Es wird nur ein eingeschränktes Imbissangebot an Bord des Busses geben (keine Frischwaren).
- Zusammen mit Hotels/Gaststätten/Schiffen etc. werden vor Reisebeginn zusätzlich Sitzkonzepte und weitere Hygienemaßnahmen für die Reisegäste besprochen, festgelegt und den Reiseteilnehmern vor Erreichen der gastronomischen Einrichtung nochmals bekannt gegeben.



**Im Interesse Ihrer eigenen Gesundheit und der Gesundheit aller Mitreisenden hoffen wir auf Ihr Verständnis für diese verordneten Maßnahmen und Ihre Mithilfe.**

**Bleiben Sie gesund.**

**Ihr Team von Kofahl Reisen**